
Journal de bord d'une triangulation de chercheurs de cultures différentes : les processus socio-cognitifs sous-tendant une ingénierie de formation en ESS dite par compétences

Jérôme Gardody*¹

¹IAE Réunion – Université de la Réunion – France

Résumé

L'Économie Sociale et Solidaire (ESS) est un mode d'entreprendre et de développement économique à part entière avec une grande hétérogénéité de statuts, de composition, de taille et de secteurs (Laville, 2012). Ces diversités originelles nécessitent donc l'appropriation, par les membres de ces organisations (bénévoles, gouvernance et employés), d'outils et de techniques de gestion spécifiques (entrepreneuriat social, gestion des ressources humaines...) (Pfmilin, 2012, Everaere, 2011). C'est en réponse à ces besoins que les universités ont développé progressivement des parcours de formations complets, transversaux et thématiques à dominante économique, sociologique, managériale et gestionnaire. S'inscrivant dans cette dynamique, l'Université de La Réunion a créé au début des années 2000, la première formation en ESS (Diplôme Universitaire puis Licence Professionnelle Gestion des Organisations de l'ESS) dans le double objectif de soutenir l'entrepreneuriat social et solidaire, et de renforcer les compétences des employés ainsi que des bénévoles des structures du champ. Mais en un peu moins de 20 ans, sur ce territoire insulaire, l'ESS a connu des évolutions structurelles très importantes (Annette, 2017). Par conséquent, ce champ exprime désormais de nouveaux besoins en compétences, notamment en innovation sociale, incitant dès lors l'Université à rénover son offre de formations en ESS. Mais les enjeux dans l'enseignement supérieur sont marqués autant sur les besoins de compétences spécifiques que sur la façon dont les formations dédiées en ESS sont organisées pour y répondre (Observatoire National de l'ESS - CNCRES, 2011). Les principes de représentativité des différents acteurs et les démarches d'ingénierie de formation intégrant ces derniers ne sont pas décrits et exposés en tant que tels dans les manuels pédagogiques, préférant la restitution du résultat final. On ne sait donc finalement que très peu de choses sur la façon dont ces parties prenantes issues de mondes différents opèrent pour parvenir à une maquette de formation commune. Utilisant un travail de co-construction du nouveau référentiel de compétences, dans le cadre de la campagne de la nouvelle offre de formation, de la Licence Professionnelle Gestion des Organisations de l'ESS (LPGOESS), cet article se propose de rendre compte du processus de découverte des points clés de la maquette de formation mise à jour. Les apports de cette recherche sont doubles. D'une part, d'un point de vue théorique, il s'agira d'approfondir la compréhension initiale, très peu discutée jusqu'ici, des processus socio-cognitifs à l'origine de la co-construction des référentiels de compétences entre des experts pédagogiques, universitaires, professionnels et institutionnels selon une approche dite "compétence". D'autre part, d'un point de vue managérial, nos résultats proposeront aux responsables de formation en ESS un ensemble de préconisations leur permettant de bénéficier des clés de compréhension afin de piloter au mieux les projets collectifs d'élaboration de contenu de formation.

*Intervenant