

Master 2 Politiques Sociales – Avignon Université

Année universitaire 2018-2019

Projets tutorés

Mme Lucile MANOURY, M. Jean-Robert ALCARAS, M. Patrick Gianfaldoni

Synthèse

Projet tutoré - Groupe « partenariat »

**Étude sur l'association HAS 84 et ses dynamiques d'acteurs dans
l'expérimentation "housing first" sur la commune d'Avignon**

Présenté par :

BARELLI Christine
BELAJDIR Nassima
BOUCHET Clara
FERNANDEZ Samuel
VIGNY Rachel

Le contexte

Dans son rapport annuel de 2018, la Fondation Abbé Pierre donne le chiffre de 4 millions de personnes mal-logées en France, parmi lesquelles 143 000 sont sans domicile. Face à la persistance, voire la montée en puissance du sans-abrisme, et à la saturation des dispositifs d'accueil d'urgence, l'Etat français, en s'inspirant des expérimentations provenant des pays scandinaves et anglo-saxons, a lancé un plan quinquennal pour le logement d'abord et la lutte contre le sans-abrisme (2018 - 2022). Dans cette perspective, l'association Habitat Alternatif Social (HAS) s'est donné pour objectif de défendre la dignité des personnes fragilisées, ce qui inclut leur droit au logement et à la santé. Depuis 2017, et pour trois ans, le pôle Vaucluse de HAS expérimente un dispositif de recherche-action participative, avec une évaluation chemin faisant. Cette action s'appuie sur une forme innovante d'accompagnement global, dans une logique "logement d'abord", d'ailleurs inscrite dans les statuts de l'association. Cela passe par la co-construction du modèle avec les différents travailleurs sociaux et les personnes accompagnées, pour permettre le rétablissement du lien social et de la citoyenneté. En effet, le dispositif vise à soutenir les publics les plus vulnérables et les plus éloignés des dispositifs déjà existants. Les personnes accueillies deviennent ainsi les actrices d'un nouveau mode d'accompagnement. Les étudiants du Master 2 Politiques Sociales de l'Université d'Avignon conduisent une étude sur plusieurs années, avec et pour HAS Vaucluse, en concomitance avec la recherche-action entreprise. Cette étude, d'une durée de trois ans, a commencé sur l'année universitaire 2017-2018 et se poursuit sur l'année en cours. Les groupes de l'an dernier se sont intéressés à la recherche-action dans sa concrétisation avec les personnes accompagnées et les professionnels. Cette année, notre promotion analyse les problématiques en rapport avec la mise en place de l'expérimentation sur le terrain. Notre groupe s'est ainsi intéressé aux modalités du partenariat.

La commande

Dans ce projet tutoré, HAS nous a demandé d'identifier les différentes parties prenantes de l'expérimentation, et d'opérer une distinction entre partenaires majeurs, privilégiés et secondaires. A cela s'ajoute la collecte d'informations sur les représentations d'HAS perçues par les autres parties prenantes, l'analyse des dissonances existantes depuis l'été 2018 au sein du projet, et enfin l'identification des effets produits par l'expérimentation sur l'organisation interne de l'association.

Problématique et hypothèses

A partir de nos différentes lectures et de nos observations, notamment dans le cadre de nos rencontres avec le groupe-ressource, nous avons pu constater que le rôle joué par HAS 84 dans l'expérimentation inspirée du "housing first" induit des jeux d'acteurs dans les divers

partenariats mis en place ou consolidés dans ce cadre. Tous ces éléments nous ont permis de construire la problématique suivante :

Malgré les injonctions du plan quinquennal au niveau national, pourquoi HAS Vaucluse et ses différents partenaires ne parviennent-ils pas toujours à se coordonner pour mettre en œuvre cette politique au niveau local ?

Pour tenter répondre à cette problématique, nous avons émis deux hypothèses qui s'intéressent à ce maillage partenarial complexe, à savoir :

- ❖ Les différents acteurs devant être mobilisés dans l'expérimentation, ainsi que leurs rôles respectifs, sont clairement identifiés
- ❖ Des perceptions différenciées de l'expérimentation créent des tensions et des points de blocage entre les acteurs concernés.

Résumé des éléments abordés dans la revue documentaire

La partie "revue documentaire" est axée dans un premier temps sur le "housing first" expérimenté par HAS en tant que concrétisation d'une politique de mutation nationale de prise en charge du sans-abrisme. Nous montrons en quoi l'expérimentation sociale apparaît comme le filet de sécurité de l'action publique, entre innovation et anticipation, avant de faire un focus sur le "housing first" à HAS 84, et de montrer en quoi celui-ci est une expérimentation. Dans un deuxième temps, nous montrons que l'expérimentation est la source d'un travail en réseau réunissant des partenaires multiples et variés. Nous commençons pour ce faire par apporter des éléments de définition sur le partenariat, facteur incontournable de l'effort d'expérimentation. Cela est nécessaire car, malgré l'existence d'une définition officielle, chacun des nombreux chercheurs ayant travaillé sur le sujet en développe une vision différente, si bien qu'il apparaît nécessaire de les confronter. Nous poursuivons cette partie en expliquant quelles similitudes et différences peuvent être faites entre partenariat, réseau, acteur-réseau et réseau d'acteurs, puis nous explorons les autres formes de travail en commun que sont la collaboration, la coordination et la coopération, que l'on retrouve au sein d'une relation partenariale. Enfin, un troisième temps est consacré aux difficultés liées à la mise en réseau, pouvant aboutir à des complexes, appréhendables par plusieurs grilles de lectures.

Grilles d'analyse des partenariats mobilisées

Nous avons retenu trois grilles d'analyse des partenariats à partir desquelles nous avons forgé (pour partie) nos critères et indicateurs d'enquête. Nos choix ont été confortés par les nombreux travaux d'auteurs francophones, ayant montré l'adéquation de ces approches

pour étudier les partenariats. Le tableau ci-dessous présente les différentes notions clés, les questionnements et auteurs principaux liés à chacune des trois théories.

Théorie	Approche conventionnaliste	Approche proximiste	Sociologie de la traduction
Mots-clés	Valeur - Coordination - Rationalité - Compromis - Convention - Contexte institutionnel	Coordination - Proximité géographique - Proximité organisée - Proximité organisationnelle - Proximité institutionnelle	Innovation sociale - Réseau sociotechnique - Traduction - Problématisation - Intéressement - Enrôlement - Mobilisation - Dynamique de participation - Arrangements
Questionnements principaux	Comment les partenaires arrivent-ils à collaborer ? (Compromis entre principes supérieurs communs, convergence des représentations collectives...)	En quoi la proximité (géographique ou autre) intervient-elle dans la formation ou la modification d'une relation entre acteurs ?	Comment faire des partenariats de qualité ?
Auteurs principaux	François Eymard-Duvernay et al., (2006), Philippe Semenowicz (2018), David Giauque (2005)	Bernard Pecqueur, Jean-Benoît Zimmermann et al., (2004)	Michel Callon, Bruno Latour, Madeleine Akrich, Angèle Bilodeau

Tableau récapitulatif des différentes grilles d'analyse

Méthodologie d'enquête

Pour répondre à la commande faite par HAS Vaucluse, nous avons mis en évidence deux objectifs d'enquête pour chacune de nos hypothèses. La première nous permettra de connaître les acteurs concernés et impliqués dans l'expérimentation et de mettre en évidence les outils de formalisation, tandis que la deuxième s'attachera à qualifier les représentations et à cerner les points de blocage et motifs de tensions au sein de l'expérimentation.

L'enquête que nous avons menée a été mise en œuvre en nous focalisant sur les partenaires de HAS Vaucluse dans le cadre de l'expérimentation étudiée. Cela comprend les financeurs (DDCS et ARS), les prescripteurs (SIAO 84, conseillers du 115, EMPP, Secours populaire, Croix

Rouge), les acteurs du soin (ANPAA, RESAD, CAP 14, AIDES), auxquels s'ajoutent des bailleurs sociaux, des partenaires publics d'action sociale et de l'insertion et de l'emploi. Nous nous sommes également entretenus avec plusieurs membres de l'équipe de HAS Vaucluse, qui nous ont semblé particulièrement au courant de la traduction du partenariat sur le quotidien de l'association. Afin d'analyser les relations qui se jouent dans le cadre de ce partenariat, les causes déterminant sa caractérisation et sa qualité et leurs effets, nous avons trouvé pertinent de privilégier les entretiens semi-directifs, menés auprès des partenaires et de l'association HAS Vaucluse elle-même. Cette méthode devrait nous permettre de croiser les différents ressentis qui existent au sein des parties prenantes. Les critères et indicateurs, répartis desquels découle notre grille d'entretien ont été élaborés à partir des éléments développés dans notre revue documentaire, pour répondre aux objectifs d'enquête que nous avons fixés.